

ชื่อเรื่อง	ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบล พระยาบันลือ อำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	หัตทยา แสงนัย
อาจารย์ที่ปรึกษา	ศาสตราจารย์ ดร.ไพฑูรย์ โปธิสว่าง
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2569

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลพระยาบันลือ และ 2) เปรียบเทียบขวัญและกำลังใจของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลพระยาบันลือ อำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ Herzberg ประชากรเป้าหมายได้แก่บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลพระยาบันลือ จำนวน 35 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และค่าเอฟ

ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลพระยาบันลือ อำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมทุกด้านทั้งปัจจัยจูงใจ และปัจจัยค้ำจุนอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านความก้าวหน้า รองลงมาได้แก่ ด้านการได้รับการยอมรับนับ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ และด้านความสำเร็จในการทำงานมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ส่วนปัจจัยค้ำจุนพบว่าทั้ง 7 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยได้แก่ ด้านนโยบายและการบริหาร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาได้แก่ ด้านสภาพการทำงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านค่าตอบแทน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านการนิเทศงาน และด้านสวัสดิการ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด และ 2) ผลการเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลพระยาบันลือ อำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าบุคลากรที่เพศ อายุ ระดับการศึกษา เงินเดือน และระยะเวลาการปฏิบัติงานต่างกันมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน บุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลพระยาบันลือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

Title	Morale and Work Motivation of Personnel in Phra Ya Banlue Subdistrict Administrative Organization, Lat Bua Luang District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province
Name	Hattaya Saengnai
Advisor	Professor Dr. Paithoon Bhothisawang
Degree	Master of Public Administration
Year	2026

Abstract

This objectives of this study were to 1) study the level of morale and work motivation of personnel in Phra Ya Banlue Subdistrict Administrative Organization, and 2) compare the morale and work motivation of personnel in Phra Ya Banlue Subdistrict Administrative Organization, Lat Bua Luang District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province, classified by personal factors. This study employed a quantitative research approach. The conceptual framework of this study was applied from the concept and theory of Herzberg. The target population consisted of 35 personnel of the Phraya Banlue Subdistrict Administrative Organization. The study instrument was a Likert type 5-rating scale questionnaire. Statistics used for data analysis were frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test.

The study results revealed that 1) the level of morale and work motivation of personnel in Phra Ya Banlue Subdistrict Administrative Organization, as a whole, in terms of both motivating factors and hygiene factors, were at a high level. All motivating factors were found to be at a high level. When considered each aspect in descending order of mean scores from highest to lowest, the factor with the highest mean was advancement aspect, followed by recognition aspect, the nature of the work aspect, responsibility aspect, while achievement aspect had the lowest mean score. Regarding the hygiene factors, all seven aspects were also found to be at a high level. When considered each aspect in descending order of mean scores from highest to lowest, policy and administration aspect had the highest mean, followed by working conditions aspect, job security aspect, compensation aspect, relationships with coworkers aspect, and supervision aspect, while welfare aspect had the lowest mean score. 2) The results of the comparison of morale and work motivation of personnel in Phra Ya Banlue Subdistrict Administrative Organization, Lat Bua Luang District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province, classified by personal factors, revealed that personnel with different gender, age, education level, salary, and length of work experience did not differ in their morale and work motivation.

Keywords: Morale and work motivation, Personnel in Phra Ya Banlue Subdistrict Administrative Organization, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province